



Tecnología para Resultados

Resumen Ejecutivo





Soluciones probadas para optimizar el desempeño de la organización de TI

1. Tecnología para Resultados (TPR) es...

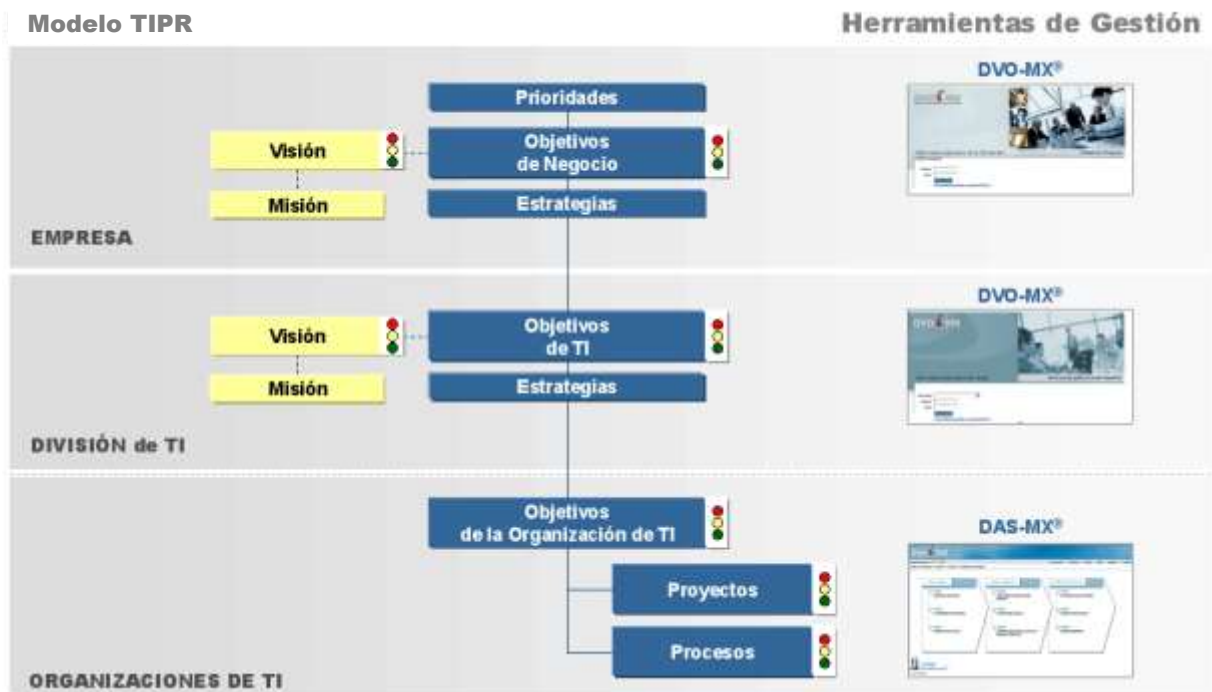
... la **planeación, alineación y gobernabilidad** de los recursos de TI para incrementar y acelerar los **resultados de negocio**.

Las soluciones integrales de TPR de e-Strategia incluyen enfoques de mejores prácticas entregados a través de un conjunto integrado de metodologías, procesos, herramientas y talleres facilitados.



2. Planeación de Negocios para la Organización de TI

Definir objetivos, procesos, proyectos e indicadores de Tecnologías de la Información (TI) y alinearlos a las prioridades, objetivos y estrategias corporativas.



Adaptamos nuestro modelo y software de aplicación de Tecnología para Resultados (TPR) a las necesidades únicas de la organización de cada cliente.



3. Evaluación de Procesos de TI

Evaluación de la importancia y desempeño vs. la definición de mejores prácticas para los procesos de TI.

¡Uno de los cuatro pasos clave que hay que tomar ANTES de la certificación de procesos!

Demanda	Transformación	Oferta
<ul style="list-style-type: none"> Planeación de alineación de negocios Requerimientos de negocio Administración de la relación con el cliente Gobernabilidad de TI Planeación / Diseño de servicios de TI Administración del portafolio de proyectos Administración de la innovación Desarrollo e investigación tecnológica Planeación de arquitectura Administración de suministro y adquisiciones Planeación de continuidad del servicio 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de soluciones Desarrollo / integración de soluciones Aseguramiento de calidad / pruebas / prototipo Administración de la configuración Administración de proyectos Administración del producto Administración de operaciones Administración de problemas / cambio Administración del riesgo Administración de versiones Administración de la seguridad Administración de redes 	<ul style="list-style-type: none"> Administración del nivel de servicio Administración de mesa de servicio / incidentes Administración de la satisfacción del cliente Mercadotecnia / Consultoría interna Desarrollo de soluciones Aceptación y entrenamiento de usuarios
Recursos Humanos		Administración y Finanzas
<ul style="list-style-type: none"> Administración de recursos Administración de carga de trabajo Administración del desempeño humano Administración del outsourcing / out-tasking 		<ul style="list-style-type: none"> Planeación financiera y presupuestal Administración de activos Contabilidad Cargos por servicio Mediciones del desempeño de TI

4. Seguimiento de su estrategia a través de Observatorios Ejecutivos

Administración de objetivos de TI desde su concepto hasta la realidad, y la mejora de la Tecnología de Información mediante el monitoreo ejecutivo de proyectos críticos de TI.



- Analizar el ambiente de negocios y sus vínculos con su estrategia.
- Administrar la gobernabilidad de TI.
- Dar seguimiento a los proyectos de TI desde su concepto hasta su ejecución.
- Evaluar clientes de negocio y proveedores estratégicos.
- Administración de la infraestructura para asegurar su orientación al negocio.



5.

Alineación del Negocio y TI

Alineación de la infraestructura, proyectos y prioridades de TI a los objetivos de negocio de la empresa.



- Validar los objetivos del cliente de negocio y determinar los requerimientos de TI.
- Establecer la estrategia de arquitectura basada en los dominios tecnológicos.
- Definir el portafolio de proyectos y oportunidades de TI.
- Alinear los proyectos y oportunidades de TI a los objetivos de negocio.
- Analizar y priorizar el portafolio de proyectos de TI.
- Desarrollar estrategias para elevar el posicionamiento de las TI en la organización.

6.

Construcción de Casos de Valor de Negocio para Proyectos de TI

Establecer enfoques de mejores prácticas para documentar el valor del proyecto de TI al negocio.



- Definir los beneficios generales del proyecto.
- Determinar y documentar los beneficios tangibles (financieros) e intangibles (cualitativos).
- Realizar análisis de viabilidad financiera.
- Generar y documentar casos de negocio de las soluciones de TI.

7. Evaluación, Simulación y Aceleración de Proyectos Complejos de TI

Simular todos los aspectos principales de un proyecto de tecnología de información **ANTES** de tomar decisiones críticas.



- Definir claramente las razones de negocio para el proyecto.
- Analizar y evaluar la solución total.
- Simular la implantación de la solución a través de catalizadores de diálogo y un recorrido estructurado.
- Desarrollar planes detallados de acción para cada área específica de conocimiento.
- Determinar y documentar el plan completo.



8. Resumen de Beneficios de Tecnología para Resultados

- **Eleva la imagen y posición de TI en la empresa.**
Demuestra liderazgo de pensamiento en la aplicación de las capacidades de TI a las prioridades y necesidades de negocio.
- **Permite la alineación explícita.** Vincula los objetivos, estrategias, procesos y proyectos de TI a los objetivos y estrategias de negocio de la empresa.
- **Mejora la gobernabilidad de TI.** Desarrolla principios de TI y requerimientos tecnológicos – basados en los objetivos de negocio – para establecer los estándares de tecnología y evolucionar la infraestructura de TI.
- **Reduce el riesgo de falla de proyectos de TI.**
Establece un enfoque de las mejores prácticas para evaluar los riesgos de los proyectos de TI y asegurar su éxito.
- **Asigna los recursos necesarios a los proyectos con mayor impacto.** Prioriza los proyectos de acuerdo a su concordancia estratégica con el negocio y su viabilidad.
- **Mejora las decisiones de presupuesto de proyectos basadas en valor cuantificado y sólidos casos de negocio.** Desarrolla sólidos casos de negocio para asegurar la correcta justificación y presupuestación de proyectos críticos de TI.



- **Herramientas digitales de clase mundial diseñadas por profesionales y ejecutivos de TI.** Metodologías probadas reflejadas en herramientas basadas en web para mejorar la colaboración de los equipos y el seguimiento ejecutivo.
- **Despliegue y adopción rápidos.** Los principios de administración del cambio organizacional aseguran una rápida adopción por el personal clave de TI, con aprendizaje práctico con trabajo real, y máximos resultados en el menor tiempo posible.

e-Strategia Consulting Group también ofrece soluciones completas para **Empresa por Resultados, Gobierno por Resultados y Comercialización para Resultados.**

Para mayor información favor de contactarnos por correo electrónico: e-Strategia@e-Strategia.com